Carta de Direitos e Responsabilidades do Paciente

A CIFC Health está comprometida em fornecer cuidados de alta qualidade que sejam necessários, responsivos e responsáveis às necessidades de nossos pacientes e suas famílias. Comprometemo-nos a oferecer aos nossos pacientes e suas famílias um meio não apenas de receber cuidados de saúde apropriados e serviços relacionados, mas também de abordar quaisquer preocupações que possam ter em relação a esses serviços. Encorajamos todos os nossos pacientes a estarem cientes de seus direitos e responsabilidades e a desempenharem um papel ativo na manutenção e melhoria de sua saúde, bem como no fortalecimento de seus relacionamentos com nossos profissionais de saúde. Uma declaração por escrito dos direitos e responsabilidades do paciente será afixada e disponibilizada aos pacientes.

Incentivamos qualquer pessoa com dúvidas ou preocupações em relação à “Carta de Direitos e Responsabilidades” da CIFC Health a entrar em contato com um gerente de operações.

TODO PACIENTE TEM O DIREITO DE:

- Receber cuidados de alta qualidade baseados em padrões profissionais de prática, independentemente da sua capacidade de pagar por tais serviços.
- Obter serviços sem discriminação com base em raça, etnia, nacionalidade de origem, sexo, idade, religião, deficiência física ou mental, orientação ou preferência sexual, estado civil, condição socioeconômica ou diagnóstico/condição.
- Ser tratado(a) com cortesia, consideração e respeito por toda a equipe da CIFC Health, em todos os momentos, de maneira que respeite sua dignidade e privacidade.
- Ser informado(a) sobre as Políticas e Procedimentos de Privacidade da CIFC Health, conforme se relacionam às informações de saúde individualmente identificáveis.
- Esperar que a CIFC Health mantenha todos os registros médicos em sigilo e só divulgue tais informações mediante autorização por escrito do paciente, em resposta a ordem judicial ou intimação, ou conforme permitido ou exigido por lei.
- Acessar, revisar e/ou copiar seus prontuários médicos, mediante solicitação, em horário previamente acordado (ou, quando apropriado, por um responsável legal) e solicitar a alteração desses registros.
- Saber o nome e as qualificações de todos os profissionais responsáveis pelo seu cuidado de saúde e ser informado sobre como contatá-los.
- Solicitar outro profissional de saúde caso esteja insatisfeito(a) com a pessoa designada pela CIFC Health. A CIFC Health envidará seus melhores esforços, mas não pode garantir que os pedidos de reatribuição serão atendidos.
- Fazer perguntas e receber uma explicação completa, precisa, de fácil compreensão e cultural e linguisticamente adequada sobre (e, se necessário, outras informações relacionadas a) qualquer diagnóstico, tratamento, prognóstico e/ou plano de tratamento proposto com alternativas (incluindo a não realização de tratamento), e os riscos/benefícios associados.
- Receber informações sobre a disponibilidade de serviços de apoio, incluindo serviços de tradução, transporte e educação.
- Receber informações suficientes para participar plenamente das decisões relacionadas ao seu cuidado de saúde e para fornecer consentimento informado antes de qualquer procedimento diagnóstico ou terapêutico. Caso o paciente não possa participar plenamente, ele ou ela tem o direito de ser representado por pais, responsáveis, membros da família ou outros representantes designados.
- Recusar qualquer tratamento (exceto quando proibido por lei), após ser informado(a) sobre as alternativas e/ou consequências da recusa do tratamento. No entanto, se for determinado que a condição do paciente é de natureza extremamente crítica, uma medida de emergência poderá ser tomada, sem consentimento, para garantir a segurança adequada do paciente. Isso pode incluir a necessidade de a CIFC Health informar as autoridades competentes sobre essa decisão.
- Obter uma segunda opinião médica antes de qualquer procedimento.
- Ser informado(a) se qualquer tratamento tem finalidade de pesquisa ou é de natureza experimental e ter a oportunidade de fornecer seu consentimento informado por escrito antes que tal pesquisa ou experimento se inicie (a menos que tal consentimento seja dispensado de outra forma).
- Elaborar diretivas antecipadas e ter a garantia de que os profissionais de saúde da CIFC Health cumprirão essas diretivas de acordo com a legislação.
- Designar um substituto para tomar decisões sobre cuidados de saúde caso ele/ela se torne incapacitado(a).
- Solicitar e receber informações sobre sua responsabilidade financeira pelos serviços.
- Receber uma cópia detalhada da fatura pelos seus serviços e uma explicação dos valores que serão cobrados do seu seguro.
- Solicitar qualquer assistência adicional necessária para compreender e/ou cumprir os procedimentos e regras administrativas da CIFC Health, acessar cuidados de saúde e serviços relacionados, participar de tratamentos ou cumprir obrigações de pagamento, entrando em contato com um gerente de operações.
- Apresentar uma reclamação ou queixa sobre a CIFC Health ou seus funcionários sem medo de discriminação ou retaliação e ter a questão resolvida de maneira justa, eficiente e em tempo hábil.
- Consentimento informado por escrito para o tratamento, descrevendo os termos específicos para os quais o consentimento é concedido (no caso de menores, o consentimento informado é dado pelo responsável legal).

TODO PACIENTE É RESPONSÁVEL POR:

- Fornecer informações pessoais, financeiras, de seguro e médicas precisas (incluindo todos os tratamentos e medicamentos atuais) antes de receber serviços da CIFC Health e de seus profissionais de saúde.
- Cumprir todas as regras e procedimentos administrativos afixados nas instalações da CIFC Health.
- Comportar-se sempre de maneira educada, cortês, atenciosa e respeitosa com toda a equipe e pacientes da CIFC Health, respeitando a privacidade e dignidade dos demais pacientes.
- Familiarizar-se com seus benefícios de saúde e quaisquer exclusões, franquias, coparticipações e custos de tratamento.
- Supervisionar seus filhos enquanto estiverem nas instalações da CIFC Health.
- Abster-se de conduta abusiva, prejudicial, ameaçadora ou rude em relação a outros pacientes e/ou à equipe da CIFC Health.
- Não portar nenhum tipo de arma ou explosivo nas instalações da CIFC Health.
- Comparecer a todas as consultas agendadas e chegar pontualmente.
- Notificar a CIFC Health com pelo menos 24 horas de antecedência (ou assim que possível dentro das 24 horas) caso não possa comparecer à consulta agendada. O não cumprimento desta política pode resultar na cobrança pela visita e/ou inclusão em uma lista de espera para a próxima consulta.
- Participar e seguir o plano de tratamento recomendado pelo seu profissional de saúde, na medida do possível, e trabalhar em conjunto com o profissional para alcançar os resultados de saúde desejados.
- Fazer perguntas caso não compreenda a explicação (ou informações) sobre seu diagnóstico, tratamento, prognóstico e/ou plano de tratamento, alternativas ou riscos/benefícios associados, ou qualquer outra informação fornecida a ele(a) sobre os serviços.
- Fornecer uma explicação aos seus profissionais de saúde caso recuse (ou não possa) participar do tratamento e comunicar claramente seus desejos e necessidades.
- Informar seus profissionais de saúde sobre quaisquer alterações ou reações a medicamentos e/ou tratamentos.
- Quando aplicável, envidar esforços de boa-fé para cumprir com as obrigações financeiras, incluindo o pagamento pontual pelos serviços prestados.
- Informar à CIFC Health sobre quaisquer preocupações, problemas ou insatisfação com os serviços prestados ou com a forma (ou por quem) em que foram fornecidos.
- Utilizar todos os serviços, incluindo os procedimentos de reclamação e queixa, de maneira responsável e não abusiva, em conformidade com as regras e procedimentos da CIFC Health (incluindo estar ciente da obrigação da CIFC Health de tratar todos os pacientes de forma eficiente e equitativa).
- Cumprir a política de ambiente livre de fumo.
- Auxiliar alertando a equipe quando outro paciente estiver enfrentando qualquer dificuldade.
- Apresentar-se para tratamento sem estar sob a influência de drogas ilícitas ou álcool. Pacientes que se apresentarem sob a influência de drogas ilícitas ou álcool não serão atendidos.
- Quando aplicável, cumprir com o monitoramento de uso de substâncias conforme solicitado pelo seu profissional de saúde.
- Quando aplicável, não utilizar óculos escuros durante sessões de terapia individual ou em grupo, exceto se (1) a terapia ocorrer ao ar livre em ambiente natural ou (2) o paciente possuir condição médica documentada que exija o uso de óculos escuros em ambientes internos.
- Quando aplicável, providenciar cuidados para seus filhos maiores de 1 ano durante as sessões de tratamento de saúde comportamental. Pacientes que comparecerem para tratamento de saúde comportamental com seu profissional e que não tenham feito arranjos adequados para o cuidado de seus filhos maiores de 1 ano não serão atendidos.

RECONHECIMENTO E ASSINATURA

Reconheço que recebi, li e compreendi a Carta de Direitos e Responsabilidades do Paciente da CIFC Health.

Nome do Paciente: **Data de Nascimento (mês/dia/ano):**_____ / _____ / _____

_____

Assinatura do Paciente ou do Pai/Mãe/Responsável Legal: **Data de Hoje:** _____ / _____ / _____

_____

Nome Impresso do Pai/Mãe ou Responsável Legal (se assinado acima):

_____